

La autoevaluación con miras a la acreditación y como proceso de reflexión, análisis y toma de decisiones en la educación superior

Self-appraisal with a view to the accreditation and as a process of reflection, analysis and decision-making in higher education

Carmen María Jiménez
Instituto Nacional de Educación Superior, Paraguay
carjimenez.16@gmail.com

Verónica Alviso
Instituto Nacional de Educación Superior, Paraguay
vero.alvi@gmail.com

Avelina Díaz
Instituto Nacional de Educación Superior, Paraguay
ave.alvi@gmail.com

Recibido: 20/09/2021 – Aceptado: 22/11/2021

<https://doi.org/10.56216/radee022021dic.a04>

RESUMEN

El proceso de autoevaluación permite a la institución educativa asumir su realidad con relación a los criterios de calidad, esa calidad tiene que estar conjugada en todo momento con la pertinencia y el impacto y debe promover y estimular la mejora continua, con el empleo de estrategias, procedimientos, recursos apropiados, ambiente institucional favorable y el apoyo de las autoridades de la institución para llevar adelante con éxito el proceso. En este artículo, se analizó el papel de la autoevaluación con miras a la acreditación y como proceso de reflexión, análisis y toma de decisiones en la educación superior y para el logro del objetivo propuesto se procedió a una revisión bibliográfica de la literatura especializada, la misma permitió identificar que, el rol de la autoevaluación implica un proceso de reflexión, análisis y toma de decisiones que se lleva a cabo en la comunidad educativa de forma autónoma y colectiva, con el objeto de examinar, de qué forma la institución educativa se orienta hacia el cumplimiento de los objetivos propuesto en el proyecto educativo institucional y aprovechar las fortalezas o enfrentar las debilidades encontradas.

Palabras Clave: Autoevaluación; Educación Superior; calidad; pertinencia.



Este es un artículo publicado en acceso abierto bajo una Licencia Creative Commons
Autor para correspondencia: Carmen María Jiménez, e-mail: carjimenez.16@gmail.com

Citación recomendada: Jiménez, C.; Alviso, V. & Díaz, A. (2021) Caracterización de la oferta académica no presencial en la Educación Superior en el Paraguay. *Revista de Análisis y Difusión de Perspectivas Educativas y Empresariales*, 1 (2): 46-55, <https://doi.org/10.56216/radee022021dic.a04>

ABSTRACT

The self-evaluation process allows the educational institution to assume its reality in relation to quality criteria, that quality must be always combined with relevance and impact and must promote and stimulate continuous improvement, with the use of strategies, procedures, appropriate resources, a favorable institutional environment, and the support of the institution's authorities to carry out the process successfully. In this article, the role of self-evaluation was analyzed with a view to accreditation and as a process of reflection, analysis, and decision-making in higher education, and to achieve the proposed objective, a bibliographic review of the specialized literature was carried out. It allowed us to identify that the role of self-evaluation implies a process of reflection, analysis and decision-making that is carried out in the educational community autonomously and collectively, to examine how the educational institution is oriented towards the fulfillment of the objectives proposed in the institutional educational project and take advantage of the strengths or face the weaknesses found.

Keywords: Self-evaluation; Higher Education; quality; relevance.

La acreditación universitaria es el resultado de un proceso de evaluación y seguimiento sistemático y voluntario del cumplimiento de las funciones universitarias de una institución de educación superior (IES), que permite obtener información fidedigna y objetiva sobre la calidad de las instituciones y programas universitarios que desarrolla. (Borroco Cruz & Salas Perea, 2004) Para el logro de la acreditación existe un proceso que se inicia desde la voluntad de los directivos, hasta el último actor que debe involucrarse para las etapas del proceso que se debe ir recopilando, verificando y sobre todo autocriticando.

El principal objetivo de este artículo fue analizar el papel de la autoevaluación con miras a la acreditación y como proceso de reflexión, análisis y toma de decisiones en la educación superior. En ese contexto el proceso de autoevaluación de una institución es fundamental porque es cuando se produce la información que permitirá a la institución asumir su realidad en relación con los criterios de calidad, orientar los juicios de valor sobre su cumplimiento y proponer acciones que permitirán mejorar la calidad de los procesos institucionales (Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación, 2014).

La institución de educación superior es quien realiza la correspondiente autoevaluación de su carrera de grado o curso de postgrado, conforme a los procedimientos establecidos por el Consejo Directivo. Una vez redactado el informe autoevaluativo, lo remite al Consejo Directivo junto con la solicitud de su acreditación (Ley N° 2072 / DE CREACIÓN DE LA AGENCIA NACIONAL DE EVALUACIÓN Y ACREDITACION DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR.) Es un proceso participativo interno de diagnóstico y que favorece la reflexión de la comunidad académica hacia la mejora continua (Agencia Nacional de Evaluación de Acreditación de la Educación Superior, 2018). Recordemos que las evaluaciones deben servir para descubrir las debilidades y proponer estrategias que logren superar las mismas, es a lo que se debe apuntar en la educación tener la cultura de autoevaluarse.

En esta etapa se desarrolla un conjunto de actividades tendientes a orientar el trabajo de evaluación próximo a realizarse. Se insiste en la necesidad de contar con un ambiente institucional favorable y un decidido apoyo de las autoridades institucionales para llevar adelante y con éxito el proceso (Agencia Nacional de Evaluación de Acreditación de la Educación Superior, 2018). Si no existe un apoyo desde los directivos, la autoevaluación llevada adelante solo por el Comité de Autoevaluación, no tendrán un resultado para el logro de la acreditación.

El propósito central de la acreditación es promover y estimular el continuo mejoramiento y determinar si una institución académica posee calidad a nivel general o respecto de una o más de sus carreras o programas educativos, si es capaz de demostrar que progresa de manera continua y sistemática, con el empleo de estrategias, procedimientos y recursos adecuados para el logro de su misión y sus objetivos, cumpliendo razonablemente con los criterios y normas de calidad establecidos. (Borroco Cruz & Salas Perea, 2004) Es interesante que la Agencia de ANEAES no solo se inicia para evaluar la calidad de la educación superior, si no para motivar a cada institución a fomentar la autoevaluación y con esto realizar las correcciones necesarias para apuntar a la calidad siendo los mismos en determinar las debilidades y fortalezas.

El presente estudio tiene como objetivo general describir a la Autoevaluación con miras a la Acreditación y como proceso de reflexión, análisis y toma de decisiones en la educación superior, por lo que inicia con el objetivo específico de verificar conceptos sobre la calidad educativa, para precisar, a nuestro juicio, una mirada crítica del concepto de la calidad educativa. Luego, pasamos a realizar el análisis de los procesos de la Autoevaluación, con el apoyo de la literatura, a continuación, a detallar el propósito de la autoevaluación y el proceso de reflexión y análisis. Finalmente, argumentar la importancia del plan de mejoras, una herramienta valiosa para el logro de la calidad educativa. Concluimos con una síntesis de lo expuesto.

METODOLOGÍA

Para alcanzar el objetivo se procedió a una revisión bibliográfica de aspectos relevantes relacionados al proceso de autoevaluación con miras a la acreditación. Para el desarrollo de esta se utilizaron las bases de datos Proquest, Ebsco y materiales de la ANEAES, donde se buscaron referencias a cinco categorías relacionadas al tema. Las categorías analizadas fueron: la calidad educativa; el proceso de la autoevaluación; el propósito central de la autoevaluación; la autoevaluación como proceso de reflexión y análisis; plan de mejoras. En el Cuadro 1 se presenta un resumen de las fuentes consultadas sobre cada una de las categorías de análisis seleccionadas.

Cuadro 1:
Categoría de Análisis y Fuentes Consultadas

Categorías de Análisis	Fuentes Consultadas
Calidad Educativa	<p>Andión Gamboa, M. (diciembre de 2007). Sobre la calidad en la educación superior: una visión cualitativa. Obtenido de Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Xochimilco: https://www.redalyc.org/pdf/340/34005011.pdf</p> <p>Lago de Vergara, D., Gamoba Suárez, A. A., & Montes Miranda, A. J. (23 de mayo de 2014). <i>Calidad de la educación superior: un análisis de sus principales determinantes</i>. Obtenido de file:///C:/Users/veroa/Downloads/Dialnet-CalidadDeLaEducacionSuperior-5104971.pdf</p> <p>Orozco Cruz, J. C., Olaya Toro, A., & Villate Duarte, V. (2009). ¿Calidad de la educación o educación de calidad? una preocupación más allá del mercado. obtenido de revista iberoamericana de educación. n.º 51: https://rieoei.org/historico/documentos/rie51a08.pdf</p>

Procesos de autoevaluación	<p>Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación. (2014). Mecanismo de Evaluación Institucional. Obtenido de Mecanismo de Evaluación Institucional: http://www.aneaes.gov.py/aneaes/datos/Mecanismo/01_Mecanismo_de_evaluacion_institucional.pdf</p> <p>Comisión Nacional de Acreditación. (2008). Manual para el desarrollo del Proceso de autoevaluación. Obtenido de Acreditación Chile: http://acreditacion.cl/pdf/manual_autoevaluacion.pdf</p>
Propósito de la autoevaluación	<p>Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación. (2014). Mecanismo de Evaluación Institucional. Obtenido de Mecanismo de Evaluación Institucional: http://www.aneaes.gov.py/aneaes/datos/Mecanismo/01_Mecanismo_de_evaluacion_institucional.pdf</p> <p>ANEAES. (2018). <i>Modelo Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior</i>. Obtenido de Modelo Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior: http://www.aneaes.gov.py/v2/application/files/8115/3297/2613/Conceptos_Fundamentales.pdf</p>
Autoevaluación como proceso de reflexión y análisis.	<p>Plaza Rodriguez, A. (10 de 01 de 2011). <i>Reflexión y autoevaluación</i>. Obtenido de Reflexión y autoevaluación: https://es.slideshare.net/annieplaza/reflexion-y-autoevaluacion</p> <p>Fernández Miranda, M. (2019). Autoevaluación de la calidad del servicio: Una experiencia significativa en el Perú. <i>Revista Venezolana de Gerencia</i>. Obtenido de https://www.redalyc.org/journal/290/29063446034/29063446034.pdf</p>
Plan de Mejoras	<p>Rojas Zalazar, A. (2021). <i>“La autoevaluación y planes de mejora según nuevo modelo de acreditación del sineace en la gestión de los programas de posgrado de la facultad de ciencias de la salud, unac, 2020”</i>. obtenido de universidad nacional del callao: http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/5594/INFORME%20FINAL-ARCELIA%20OLGA%20ROJAS%20SALAZAR-FCS-2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y</p> <p>Murillo, P. (2011). <i>Evaluación de planes de mejoras en centros educativos</i>. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/236616605_Evaluacion_de_Planes_de_Mejora_en centros educativos</p>

Fuente: elaboración propia

RESULTADOS

Calidad Educativa

La preocupación por la calidad de la educación ha sido una constante a partir de los procesos de institucionalización de la educación pública y de masas desde finales del siglo XVIII. (Orozco Cruz, Olaya Toro, & Villate Duarte, 2009), se puede ver que la calidad a sido una materia pendiente en la educación, por lo que se han creado instituciones y estándares para el logro de esta. Las instituciones educativas en América Latina, en particular, han sentido el fenómeno de la globalización y están optimizando esfuerzos para hacer que las instituciones guiadas por un sistema de aseguramiento de la calidad más global logren avanzar en importantes temas como los marcos comunes de la educación superior y temas como la formación docente y la consolidación de convenios funcionales de movilidad internacional. (Lago de Vergara, Gamoba Suárez, & Montes Miranda, 2014)

La calidad de la educación está revestida de los significados que sobre el concepto más amplio de calidad circulan en el sentido común. En esta medida, participa de una serie de caracterizaciones implícitas que la vinculan con los productos acabados, la secuenciación de los procesos que aseguran la producción de tales productos y la posibilidad de comparar en un terreno neutral –y según criterios objetivos– las elaboraciones provenientes de diferentes fuentes. (Orozco Cruz, Olaya Toro, & Villate Duarte, 2009). Como objetivo explícito, la calidad de la educación define a los diversos actores sociales en sus preocupaciones y obligaciones en términos de educación, ha llevado a nuevas formas de diseñar instituciones educativas.

La calidad de este sistema de educación superior, toman como criterios la eficacia interna y externa del sistema y tomamos como indicador los altos índices de desempleo que se registran en la última década entre los egresados de las universidades e instituciones de educación superior (Andión Gamboa, 2007) En el proceso de autoevaluación, es la mira interna para verificar los procesos internos y el producto, según los criterios de calidad, es una trabajo analítico de los componentes del Instituto de Educación Superior.

Procesos de Autoevaluación

La autoevaluación es el proceso mediante el cual una carrera reúne y analiza información sobre sí misma, a partir de criterios y patrones de evaluación definidos, con el fin de generar mecanismos de control de su calidad. Para que el desarrollo de este proceso sea provechoso y útil, deben garantizarse un conjunto de condiciones y requisitos. Se trata de aquellos aspectos que deben estar presentes antes de iniciar un proceso autoevaluativo para asegurar su adecuado desarrollo. (Agencia Nacional de Evaluación de Acreditación de la Educación Superior, 2018) El proceso de autoevaluación no es una actividad al azar, más bien es una actividad que debe estar inmerso en el sistema de educación con los criterios bien definidos, los métodos y técnicas que arroje el resultado de forma sistemática y coherente las situaciones reales de la institución para la mejora continua, buscando la calidad educativa.

Estos son, la comprensión cabal del sentido y alcances del proceso, la motivación interna, la aceptación de la evaluación externa, el apoyo explícito y auténtico de las autoridades, el liderazgo y competencias del equipo conductor del proceso y la disponibilidad de recursos humanos y materiales. Garantizada la existencia de los requisitos, puede iniciarse el proceso. Éste considera el desarrollo de las siguientes etapas sucesivas: conformación de un equipo conductor, recolección de datos y generación de información, desarrollo de reuniones de trabajo y formulación de juicios preliminares acerca de las fortalezas y

debilidades de la carrera, socialización y discusión amplia de dichos juicios, elaboración del informe de autoevaluación. (Comisión Nacional de Acreditación, 2008) Las instituciones de educación superior deben trabajar en forma conjunta para la autoevaluación y empaparse en todos los procesos que este requiere, desde los directivos y todos los actores de la educación, para estar preparado para la visita de una evaluación externa, que no tendrá ningún sentido si no se logra un trabajo en equipo.

El informe de autoevaluación merece una mención aparte, por su importancia para la evaluación externa. El proceso de autoevaluación debe culminar en un informe, que sirva de base para el proceso de evaluación externa que validará sus resultados, pero que, a la vez, constituya un instrumento útil, que pueda ser consultado en diversos momentos del desarrollo del plan de trabajo y que proporcione una base confiable para el desarrollo de futuros procesos de autoevaluación. En esta etapa inicial de desarrollo de los procesos de aseguramiento de la calidad, es posible que los informes de autoevaluación no sean todo lo completos y analíticos que sería de desear.

Sin embargo, una tarea importante de los evaluadores externos es ir más allá del texto del informe e intentar descubrir la riqueza del proceso de autoevaluación, que suele ser mucho mayor (Comisión Nacional de Acreditación, 2008) Pueden existir varios documentos que deben ser evaluados y analizados; pero no se debe perder de vista que cuando se dispone a pasar por un proceso de evaluación lo que se busca es la calidad educativa, los evaluadores externos tendrán que triangular los resultados, lo que mostrará un diagnóstico de los procesos que se socializará y ayudará a implementar las mejoras.

La autoevaluación institucional es el proceso mediante el cual cada IES reúne y analiza información pertinente sobre la base de sus propósitos declarados a la luz del conjunto de indicadores previamente establecidos, orientadas especialmente al mejoramiento de la calidad y destinada a fortalecer la capacidad de gestión de las instituciones. La autoevaluación se considera relevante porque favorece la autorregulación a más de constituir la base del proceso de acreditación.

En esta etapa se desarrollan un conjunto de actividades tendientes a orientar el trabajo de evaluación próxima a realizarse. Se insiste en la necesidad de contar con un ambiente institucional favorable y un decidido apoyo de las autoridades institucionales para llevar adelante y con éxito el proceso (Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación, 2014). Los mejores para conocer y reconocer los procesos que se deben mejorar en las instituciones de educación superior son aquellos que están involucrados en el proceso de la autoevaluación y los que forman parte de la institución; por ese motivo es relevante que este proceso sea un reflejo fiel y ético de la situación de la institución; que analiza y reflexiona en su interior.

Propósitos de la Autoevaluación

Los mecanismos de aseguramiento de la calidad han adoptado diversas modalidades en el mundo con una variedad de propósitos y acentos particulares, según las características propias de los sistemas de educación superior. Propósitos tales como el control de la calidad, el mejoramiento continuo, el licenciamiento o autorización, la información al público y rendición de cuentas, el uso y destino de los recursos públicos, entre otros, han estado presentes en diversos modelos. La tendencia actual, especialmente en América Latina, es de combinar procesos de evaluación tanto de programas –de grado y postgrado– como de instituciones de educación superior. La mirada en uno y otro tipo de procesos debe ser complementaria, contribuyendo al propósito de mejoramiento de la calidad.

El Mecanismo de Evaluación Institucional para la Educación Superior en nuestro país, tiene como propósito fundamental la mejora, mediante el análisis de la gestión institucional

con miras a producir información confiable sobre los procesos y resultados del proyecto institucional, a la luz de criterios de relevancia, eficacia, eficiencia e internacionalización (Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación, 2014). La Autoevaluación es un aspecto que debe incorporarse como una rutina en cualquier institución de educación que tiene como objetivo lanzar al mercado profesional competente en el área del saber.

Autoevaluación como proceso de reflexión

Para que ocurra un aprendizaje significativo debe haber una enseñanza de calidad, trascendental, capaz de llegar a todos los estudiantes valiéndose de los distintos estilos de aprendizaje, así como tomando en cuenta sus intereses y preocupaciones. El rol del maestro es vital, el educador debe estar siempre receptivo a las dudas de los estudiantes, debe poder ser un facilitador y un motivador intrínseco ya que la motivación es muy importante al momento del aprendizaje. El estudiante debe estar estimulado e interesado para que su participación sea efectiva en el transcurso y pueda ofrecer mejores rendimientos.

La disciplina debe tratar de mantenerse en lo más posible para facilitar el proceso. Este trabajo, tiene como fin evidenciar la parte fundamental del proceso de enseñanza, la planificación. Esta nos permite a los educadores estar organizados y conscientes de los diversos recursos, estrategias y métodos que vamos a implementar en la sala de clases. Una buena planificación traerá buenos resultados favoreciendo grandemente el aprendizaje en los estudiantes, así como la sistematización.

El aprendizaje, debe tratarse siempre activamente para lograr éxito, ya que la experiencia concreta suele ofrecer mejores resultados. Es imprescindible tomar en consideración las experiencias previas de los estudiantes porque estas son de gran importancia ya que condicionan las experiencias nuevas. Para lograr hacer del aprendizaje uno significativo hay que saber llegar al estudiante, esa relación entre educador y educando debe mantenerse, no como algo fijo, debe ser flexible para beneficio de ambos (Plaza Rodríguez, 2011).

La autoevaluación involucra una decisión política, que además se relaciona con la capacidad de la organización para diagnosticar problemas, buscar soluciones y emplear estrategias para introducir, administrar y sustentar cambios. En el caso de estudio, los resultados que se obtengan del proceso de autoevaluación y que se implementen.

Para el logro de la eficiencia institucional, debe llamar a la reflexión y a realizar un profundo análisis sobre la participación de todos los agentes involucrados, en la elaboración de los planes de mejora a corto y largo plazo, a modos de revertir los resultados menos convenientes, tratando de implantar y a su vez implementar un proceso de evaluación o autoevaluación institucional permanente, con la participación y compromiso de todos para alcanzar y elevar progresivamente, la mejora continua de la calidad del servicio. (Fernández Miranda, 2019)

El plan de mejora

El plan de mejora es el resultado de la autoevaluación institucional como proceso analítico de diagnóstico, complementado con el análisis del entorno universitario y en lo que se entiende como el deber de la Universidad, con sus compromisos y principios axiológicos, que le permiten plantear metas, políticas y estrategias, así como su desarrollo y proyección a corto, mediano y largo plazo. (Rojas Zalazar, 2021) Los Planes de Mejora no son acciones aisladas... sino resultado de una evaluación. (Murillo, 2011)

Asimismo, un plan de mejora es una serie de acciones preventivas y / o correctivas, articuladas como un plan institucional, en un período de tiempo específico para integrar las fortalezas diagnosticadas en la autoevaluación y corrección de las debilidades que debe llevar el programa de orientación. El objetivo es mejorar la calidad en todos los procesos de aprendizaje. En esta perspectiva, los planes de mejora mejoran las fortalezas de los proyectos académicos, identifican las causas de las debilidades descubiertas, recomiendan acciones de mejora, evalúan su viabilidad, priorizan y monitorean las acciones que permitan definir un sistema.

Por lo tanto, las acciones propuestas deben integrarse en los planes de acción universitarios y universitarios. La estructura del plan de mejora adopta un enfoque sistemático y programas relacionados, permitiendo evaluar los objetivos en contexto y crear sinergias entre todos los procesos de aprendizaje.

El plan de mejora permite:

- Identificar las causas que provocan las debilidades detectadas.
- Identificar las acciones de mejora a aplicar.
- Analizar su viabilidad.
- Establecer prioridades en las líneas de actuación.
- Disponer de un plan de las acciones a desarrollar en un futuro y de un sistema de seguimiento y control de estas.
- Negociar la estrategia a seguir.
- Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión.
- Motivar a la comunidad universitaria a mejorar el nivel de calidad.

La autoevaluación curricular es un soporte fundamental para un proceso de mejora continua que "permita la recolección, sistematización, análisis y facilitación de información sobre el desarrollo de las acciones". En este sentido, el diseño técnico, la implementación y el monitoreo permanente hacen del Plan de Mejoramiento una herramienta valiosa en el propósito de incrementar los niveles de calidad académica. (Rojas Zalazar, 2021)

Los planes de mejora no son acciones aisladas, sino resultado de una evaluación. Difícilmente podemos estar en desacuerdo con la reconocida necesidad de mejorar las prácticas educativas orientadas a la mayor calidad del aprendizaje del alumnado. Pero tampoco podemos olvidar la también necesidad de promocionar la conciencia profesional docente, la producción de conocimiento y la construcción de redes y de comunidades de aprendizaje. Construir una escuela de calidad como reto es responsabilidad no sólo de los docentes y centros, también del propio sistema educativo. (Murillo, 2011)

Los planes de mejora se conciben como una propuesta educativa, singular, contextualizada y flexible, que parte del reconocimiento de la autonomía pedagógica, organizativa y de gestión que el actual marco normativo otorga a los centros. (Murillo, 2011) En este sentido, es importante comprender las condiciones en las que se puede maximizar esta autonomía y profundizar en el proceso de mejora del centro, por supuesto con el previo análisis de las debilidades de la institución.

CONCLUSIÓN

El presente artículo se ha realizado con el objetivo de analizar el papel de la autoevaluación con miras a la acreditación y como proceso de reflexión, análisis y toma de decisiones en la educación superior; por lo que primero se definió la calidad en la educación. Al verificar conceptos sobre la calidad educativa, se encontró que es una preocupación a

nivel global, que está ligada a varios factores entre ellos, la formación docente, la secuenciación de los procesos que aseguran la producción, es por esto que la calidad en la educación superior verifica criterios de eficacia interna y externa, es decir cómo funcionan los estamentos dentro de la institución y las cualidades del producto.

En cuanto a realizar el análisis de los procesos de la Autoevaluación, se pudo constatar que va desde la preparación, hasta los informes del Comité; el papel la autoevaluación en cada etapa, es fundamental porque permite acceder a la información de primera mano sobre la institución para asumir su realidad en relación con los criterios de calidad y orientar los juicios de valor sobre su cumplimiento a través de acciones concretas de mejora de la calidad de los procesos institucionales y por ende mejorar la calidad de la oferta educativa.

El análisis y reflexión sobre la autoevaluación, involucra una serie de actividades y decisiones, que además se relaciona con la capacidad de la organización para diagnosticar problemas, buscar soluciones y emplear estrategias para introducir, administrar y sustentar cambios. En el caso de estudio, los resultados que se obtengan del proceso de autoevaluación y que se implementen. Como objetivo nos hemos propuesto detallar el propósito de la autoevaluación, se encontró que el control de la calidad, el mejoramiento continuo, el licenciamiento o autorización, la información al público y rendición de cuentas, el uso y destino de los recursos públicos, entre otros, han estado presentes en diversos modelos

Por ultimo al argumentar la importancia del plan de mejoras, debemos considerar que a partir de los resultados de la autoevaluación el siguiente paso es diseñar el plan de mejoramiento, que constituye el conjunto de acciones preventivas y/o correctivas, articuladas con la planificación institucional, que debe poner en marcha una dirección de programa en un período determinado para consolidar las fortalezas y superar las debilidades diagnosticadas en el proceso de autoevaluación, con el propósito general de incrementar el nivel de calidad en todos los procesos académicos.

REFERENCIAS

- Agencia Nacional de Evaluación de Acreditación de la Educación Superior. (2018). *Modelo Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior*. Obtenido de Modelo Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior:
http://www.aneaes.gov.py/v2/application/files/8115/3297/2613/Conceptos_Fundamentales.pdf
- Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación. (2014). *Mecanismo de Evaluación Institucional*. Obtenido de Mecanismo de Evaluación Institucional:
http://www.aneaes.gov.py/aneaes/datos/Mecanismo/01_Mecanismo_de_evaluacion_institucional.pdf
- Andión Gamboa, M. (diciembre de 2007). *Sobre la calidad en la educación superior: una visión cualitativa*. Obtenido de Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Xochimilco:
<https://www.redalyc.org/pdf/340/34005011.pdf>
- Borroco Cruz, E., & Salas Perea, R. (2004). *Autoevaluación y su implicancia en el mejoramiento de la gestión universitaria de la Carrera de Enfermería: una acción participativa para la transformación*. Obtenido de Autoevaluación y su implicancia en el mejoramiento de la gestión universitaria de la Carrera de Enfermería: una acción participativa para la transformación:
https://www.researchgate.net/publication/334244178_Autoevaluacion_y_su_implicancia_en_el_mejoramiento_de_la_gestion_universitaria_de_la_Carrera_de_Enfermeria_una_accion_participativa_para_la_transformacion
- Comisión Nacional de Acreditación. (2008). *Manual para el desarrollo del Proceso de autoevaluación*. Obtenido de Acreditación Chile: http://acreditacion.cl/pdf/manual_autoevaluacion.pdf
- Fernández Miranda, M. (2019). Autoevaluación de la calidad del servicio: Una experiencia significativa en el Perú. *Revista Venezolana de Gerencia*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/290/29063446034/29063446034.pdf>

- Lago de Vergara, D., Gamoba Suárez, A. A., & Montes Miranda, A. J. (23 de mayo de 2014). *CALIDAD DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR: UN ANÁLISIS DE SUS PRINCIPALES DETERMINANTES*. Obtenido de file:///C:/Users/veroa/Downloads/Dialnet-CalidadDeLaEducacionSuperior-5104971.pdf
- Ley N° 2072 / CREACIÓN DE LA AGENCIA NACIONAL DE EVALUACIÓN Y ACREDITACION DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR. (s.f.). Obtenido de <https://www.bacn.gov.py/leyes-paraguayas/2636/ley-n-2072-creacion-de-la-agencia-nacional-de-evaluacion-y-acreditacion-de-la-educacion-superior>
- Murillo, P. (2011). *Evaluación de planes de mejoras en centros educativos*. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/236616605_Evaluacion_de_Planes_de_Mejora_en_centros_educativos
- Orozco Cruz, J. C., Olaya Toro, A., & Villate Duarte, V. (2009). *¿Calidad de la educación o educación de calidad? una preocupación más allá del mercado*. Obtenido de REVISTA IBEROAMERICANA DE EDUCACIÓN. N.º 51: <https://rieoei.org/historico/documentos/rie51a08.pdf>
- Plaza Rodriguez, A. (10 de 01 de 2011). *Reflexión y autoevaluación*. Obtenido de Reflexión y autoevaluación: <https://es.slideshare.net/annieplaza/reflexion-y-autoevaluacin>
- Rojas Zalazar, A. (2021). *“La autoevaluación y planes de mejorasegún nuevo modelo de acreditación del SINAECE en la gestión de los programas de Postgrado*. Obtenido de Universidad Nacional de Callao: <http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/5594/INFORME%20FINAL-ARCELIA%20OLGA%20ROJAS%20SALAZAR-FCS-2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y>