

Fundamentación Metodológica del Grupo Focal en la Educación Superior

Methodological Foundation of the Focus Group in Higher Education

Miguel Ángel Alegre Brítez
Universidad Nacional de Asunción, Paraguay
ORCID: 0000-0003-4265-9391
malegre@eco.una.py

Chap Kau Kwan Chung
Universidad Americana, Paraguay
ORCID: 0000-0002-5478-3659
wendy505@hotmail.com

Recibido: 01/02/2022 – Aceptado: 08/11/2022

<https://doi.org/10.56216/radee022022dic.a06>

RESUMEN

El objetivo es describir la fundamentación metodológica del grupo focal como una técnica de recolección de datos dentro en un estudio de investigación científica. La investigación tuvo un enfoque cualitativo con diseño fenomenológico. Se seleccionaron 10 personas para el grupo focal, 5 hombres y 5 mujeres, profesionales de distintas disciplinas que trabajan en educación superior de Paraguay con 10 años de experiencia como mínimo en educación e investigación científica. El instrumento de recolección de datos estuvo conformado por 5 preguntas abiertas y realizada en noviembre del 2020. El resultado más relevante trata sobre la importancia de realizar correctamente el grupo focal donde se requiere de mucha paciencia, recursos humanos y sobre todo el know how de cómo implementarlo. Se concluye que el grupo focal es una técnica muy utilizada en cualquier ámbito y su correcta implementación podrá enriquecer el trabajo académico, científico como empresarial.

Palabras Clave: Grupo Focal; Papel del Docente; Educación Superior; Técnica Didáctica; Herramientas.



Este es un artículo publicado en acceso abierto bajo una Licencia Creative Commons
Autor para correspondencia: Miguel Ángel Alegre Brítez, e-mail malegre@eco.una.py

Citación recomendada: Alegre Brítez, M. A. & Kwan Chung, C. K. (2022) Fundamentación Metodológica del Grupo Focal en la Educación Superior. *Revista de Análisis y Difusión de Perspectivas Educativas y Empresariales*, 2 (4): 73-80, <https://doi.org/10.56216/radee022022dic.a06>

ABSTRACT

The objective is to describe the methodological foundation of the focus group as a data collection technique within a scientific research study. The research had a qualitative approach with a phenomenological design. 10 people were selected for the focus group, 5 men and 5 women, professionals from different disciplines working in higher education in Paraguay with at least 10 years of experience in education and scientific research. The data collection instrument was made up of 5 open questions and conducted in November 2020. The most relevant result deals with the importance of correctly conducting the focus group, which requires a lot of patience, human resources and above all the know-how of how implement it. It is concluded that the focus group is a widely used technique in any field and its correct implementation may enrich academic, scientific and business work.

Keywords: Focus Group; Teacher's Role; Higher Education; Didactic Technique; Tools.

Desde la metodología de la investigación científica se entiende por grupo Focal un conjunto de individuos que reflejan características históricas comunes, algunas como la extensión geográfica o las tareas asignadas. Entre las principales características propias de los grupos Focales está el hecho de que comparten una visión del mundo y una ideología enriquecedora para ellos mismos y para otros (Sánchez-Oro Sánchez & Robina Ramírez, 2020, p. 7). En la investigación cualitativa, el Grupo Focal viene a ser la unidad de análisis. El trabajo con grupos focales o de discusión es útil para desentrañar las razones profundas que explican comportamientos y creencias. Se estudian conceptos complejos sin reducirlos a fórmulas, sino al hilo de los testimonios y las vivencias de quienes están identificados con ellos (Torres Luna, 2020, p. 11). El grupo focal es una forma de investigación cualitativa, en la cual los participantes son expertos en las temáticas que se tratan. Se encuentran entre 6 y 20 personas con el objetivo de comprender, explicar y cuestionar ideas respecto a un determinado tema (Russell, 1995, p. 253). Tales grupos pueden ser liderados por un facilitador o por los propios investigadores del tema (López-Gutiérrez & Pérez Ones, 2021, p. 6). El trabajo con un grupo focal es una importante parte a considerar dentro de la investigación cualitativa y el trabajo social ya que permite discutir ideas, pensamientos e ideologías, expresar puntos de vista complejos y razonar argumentos (Escalona, 1999, p. 162). Las características propias de los grupos focales son que se discuten al interior de la misma sociedad, se analizan en todas sus formas y expresiones y enfocan a los individuos como actores (Munarriz, 1992, p. 10). Dentro de la investigación cualitativa, las técnicas utilizadas son nuevas e innovadoras. Su objetivo principal es comprender el mundo y a las personas que lo habitan (Walker, 1985, p. 180). Estas son utilizadas, ya que no se pueden medir en términos cuantitativos, sino que se busca entender el mundo a través de los sentimientos, pensamientos, valores e ideologías de las personas (Martínez Rodríguez, 2011, p. 28).

Dentro de esta investigación, el grupo focal es una manera innovadora para conocer los pensamientos y realidades de las personas (Corona Lisboa, 2016, p. 82). El grupo focal, es una técnica de investigación utilizada dentro de la investigación cualitativa, puesto que es útil para conocer, comprender y explicar las realidades sociales y culturales (Ramallo & Roussos, 2008, p. 6). Esta técnica hace énfasis en el análisis del contexto social y cultural, los patrones de conducta colectiva, el análisis y comprensión de las formas en que las personas se relacionan entre sí y su desempeño en todos aquellos puntos que forman parte de su vida social (Bonilla-Castro & Rodríguez Sehk, 2005, p. 84). Las principales características del grupo focal son que tiene un objetivo explícito en cuanto al tema que se investiga y es participativa en la medida en que los investigadores deben realizar un trabajo previo de colecta de información (Martínez Miguélez, 2002, p. 10). Además, este no es un grupo cerrado, puesto que el trabajo con el

mismo puede llevarse a cabo durante un tiempo amplio y la gente ingresa y sale de dicho grupo dependiendo de las necesidades (Martínez López, 2013, p. 258). Principalmente, para comprender el mundo y los individuos que lo habitan, la investigación cualitativa presenta un enfoque de experimentar, plantear hipótesis y dar explicación a los hechos (Trejo Martínez, 2012, p. 99).

Esta apuesta se enfoca a los procesos sociales e individuales que ocurren en el mundo real, atendiendo a la interacción entre las distintas clases sociales del país (Washington Turpo Gebera, 2008, p. 85). Por otra parte, la investigación cualitativa es propensa a utilizar técnicas de investigación como el Grupo Focal. Este recurso permite a los investigadores entender las soluciones que los individuos buscan para sus problemas y distintas situaciones cotidianas (Ruiz Cabezuelo, 2019, p. 311). El grupo focal es un proceso de reflexión y análisis del que pueden resultar claves para comprender algunos temas de interés dentro de cualquier disciplina (Cepeda Carrión, 2006, p. 61). El grupo focal es una técnica de investigación utilizada en las investigaciones cualitativas dentro de los estudios sociológicos. Este tipo de investigación permite conocer, comprender y explicar la realidad social y cultural desde las fuentes que tenemos a mano (Expósito Unday & González Valero, 2017, p. 2). El grupo focal se utiliza para el análisis de distintos temas sociales atendiendo a los datos que obtienen conociendo del contexto común donde se desenvuelven los individuos.

En esta investigación se tiene la siguiente pregunta general ¿Cuál es la fundamentación metodológica del grupo focal?, y su objetivo general es Describir la fundamentación metodológica del grupo focal.

METODOLOGÍA

La investigación tuvo un enfoque cualitativo. El diseño fue fenomenológico, que según A. L. Galdós (1993) es la técnica que permite denotar el significado de las experiencias humanas y sociales. Se seleccionaron 10 personas para el grupo focal como técnica de recolección de datos, 5 hombres y 5 mujeres, para dar voz y opiniones sobre el tema a investigar. El instrumento de recolección de datos estuvo conformado por 5 preguntas abiertas cualitativas.

La muestra estuvo integrada por profesionales de distintas disciplinas que trabajan en educación superior de Paraguay con 10 años de experiencia como mínimo en educación e investigación científica. Las reuniones fueron grabadas y a escasos días de su realización, se completaron los registros que se presentaron al grupo focal. Las reuniones con el grupo focal se efectuaron en diferentes horarios y lugares de Asunción, cada vez que la ponencia cualitativa encontraba la necesidad de apoyar a alguna persona en una determinada tarea o situación. El equipo técnico estuvo conformado por tres investigadores en educación superior, uno principal que hacía las preguntas y dos que recolectaban los datos mediante las grabaciones. Las sesiones se realizaron en noviembre de 2020 en la ciudad de Asunción, Paraguay.

RESULTADOS

Las preguntas realizadas a las personas fueron las siguientes:

1- *¿Qué beneficios tiene la realización de un grupo focal como técnica de recolección de datos en la educación superior?*

Entrevistado 1: Señor, todo lo que le estamos contando es verdad, es muy fácil y yo creo que podemos considerar una forma de abordaje para el trabajo del grupo focal.

Entrevistado 2: Creo que son las herramientas para comprender mejor a la gente con quienes trabajamos y también para comprender a los otros profesionales en educación superior.

Entrevistado 3: Toda esa información que estamos recolectando sirve para entender cómo será la realidad del trabajo en el futuro, bajo los términos de un grupo focal.

Entrevistado 4: Entonces yo creo que es una forma muy buena de encontrar la realidad, de ver la misma situación con otra luz y con otras características.

Entrevistado 5: La idea no es tener una solución fácil, eso no existe. La idea con el grupo focal es construir y ampliar nuestra búsqueda de respuestas para que puedan ser más afines a lo que estamos buscando.

Entrevistado 6: Es una forma gratificante de estudiar a la gente, para darles un poco más libertad y les da la sensación de que vamos recogiendo información de ellos, lo que es muy importante para nosotros.

Entrevistado 7: Es una manera de pensar que es lo que él le busca y el grupo focal puede servir como una herramienta para desarrollar un proyecto educativo con el cual se podrán poner en contacto nuestras necesidades y sus necesidades.

Entrevistado 8: Yo creo que hay que seguir un proceso de investigación cualitativa porque no es como ir a la farmacia y encontrar la medicina a medida.

Entrevistado 9: Es un buen método de investigación, hay que tener mucha paciencia, esperar mucho tiempo y despierto para recoger datos. El grupo focal permite que todo el mundo tenga su palabra de manera libre.

Entrevistado 10: Creo que el grupo focal es una forma de pasar de la tradición de investigación, tanto cualitativa como cuantitativa, a una forma más creativa y con la persona en común.

Análisis de las respuestas: El instrumento y la técnica de investigación presenta ciertas características que están representadas en los testimonios dados. Aquí podemos ver como las personas definen a esta técnica de investigación y el comportamiento del grupo focal como un buen recurso cualitativo para conocer los hechos.

2- *¿Qué instrumentos son los más utilizados en la realización de un grupo focal?*

Entrevistado 1: Posiblemente una charla para casi todo el grupo, recolectar datos y que esa charla sirva para llevar a otro grupo a analizar lo que estamos haciendo. Entonces yo lo veo como una metodología, como trabajo doble.

Entrevistado 2: Yo creo que es un ir y un venir de contarle a la gente aquí qué es lo que estamos haciendo. Entonces cuando yo digo no, cuando el grupo dice voy a ver o no, va y vuelve, eso es lo que yo considero un buen grupo focal.

Entrevistado 3: Los datos son los datos y hay que buscar factibilidad en la interacción porque la información tiene que ser más clara. Entonces este es un punto que me gustaría presentar bien la cuestión.

Entrevistado 4: Es un trabajo de reflexión en conjunto con todo el grupo, porque yo creo que no podemos hacer el grupo focal si no hay madurez. Hay que tener la madurez para compartir, hay que tener la real voluntad de hacerlo y tomarse el trabajo de hacerlo. Entonces para mí esas son las dos cosas principales por las cuales entiendo que tenemos un grupo focal exitoso.

Entrevistado 5: Tenemos que estar concentrados los participantes en un mismo escritorio y recoger todo lo que haya. La información va y viene, incluso, usted puede ponerse a decir algunas preguntas para ver cuáles son las opiniones del resto. Un grupo focal bien hecho es un método muy bueno; yo creo que es una de las mejores formas de conocer la realidad actual de una organización.

Entrevistado 6: Yo creo que tiene que existir un respeto entre la persona que hace las preguntas y las personas que están respondiendo, ahí es donde lo veo como una técnica de investigación, o sea está conduciendo a cada una de ellas a pensar, o sea yo creo que eso es lo más importante.

Entrevistado 7: Yo creo que este tipo de técnica tiene muchos beneficios en el trabajo en grupo y en la planeación educativa.

Entrevistado 8: Aquí en nuestro trabajo hay todas las posibilidades de tenerlo, aquí cuando nosotros estamos en un grupo focal y usted se concentra y se fuerzan en un solo lugar, puede ser muy útil.

Entrevistado 9: Yo considero que se debe tener conciencia de lo que es un grupo focal. No es llevar a la gente a una discusión, creo en un grupo focal se juntan personas que quizá no se conozcan. Hay que comprenderlo bien, después tiene que estar preparado en cuándo se va el grupo focal para que puedan continuar con lo que ya habíamos comenzado. Es cierto, hay muchas maneras de hacer un grupo focal y de formular las preguntas, pero yo creo que para conocer la realidad es el mejor método.

Entrevistado 10: La realidad es una y a través de la investigación cualitativa podemos conocerla que en gran medida no todos los investigadores puedan acceder porque necesitan de mucho dinero. Entonces yo creo que aquí media la ciencia, es decir yo creo que estas formas de trabajar con la gente son una técnica muy buena.

Análisis de las Respuestas: En el análisis de las respuestas presentadas se ve que las características, técnicas y maneras de hacer un grupo focal están descritas en sus testimonios.

3- *¿Qué dificultades se presentan en la realización de un grupo focal?*

Entrevistado 1: Yo creo que, es la gente más bien, hay gente que no quiere participar o colaborar con el trabajo del grupo, no sienten compromiso. Cuando uno no tiene éxito en el grupo focal, es a mí me afecta mucho, aquí estoy presente y estoy dispuesto a hacerlo y no lo logro. Yo tengo gente que quiere participar, pero yo siento que quizá vamos por la mitad de la investigación como si estuviéramos en un lavadero.

Entrevistado 2: Yo creo que es una tarea más fácil para la persona que hace el grupo focal. Es una tarea más práctica y que implica muchos trabajadores.

Entrevistado 3: Yo creo que como usted ya está acostumbrado a hacer grupos focal, entonces puede llevar hasta cien personas, no hay dificultad.

Entrevistado 4: Yo creo que es difícil hasta para hacerlo, la primera vez, pero si tú sigues experimentando con el grupo focal, se puede hacer.

Entrevistado 5: La relación de uno con los demás es importante para mantener el trabajo vivo porque son cosas que vienen y no van de golpe. Yo creo que la dificultad es para los participantes, y eso es parte de la investigación.

Entrevistado 6: Aquí en nuestro trabajo, muchas veces se tiene que definir lo que se quiere hacer y por el camino hay mucha incertidumbre y cuando uno empieza a iniciar un grupo focal primero hay que explicar a todo el mundo acerca del grupo focal y después todo viene a cada uno como su área de especialización.

Entrevistado 7: Yo creo que yo los veo como una técnica porque así lo creo, y está muy bien cuando se hace bien.

Entrevistado 8: Aquí en nuestro trabajo también hay muchas dificultades, pero también es un gran recurso.

Entrevistado 9: Yo creo que la dificultad es la relación de una persona con las otras, hay que tener capacidad para lograr una buena relación entre personas. Yo creo que toca mucho el momento personal que está pasando cada persona.

Entrevistado 10: En primer lugar, la coordinación y el poder llegar a cabo lo que se ha planeado.

Análisis de las Respuestas: En el análisis de las respuestas se ve como todos los entrevistados dicen que es difícil realizar un grupo focal bien hecho, pero no solo eso, muchos de ellos afirman que hay gente que no tiene interés por colaborar en este tipo de trabajos o bien hay algunas personas que no lo desean hacer.

4- *¿Qué diferencia hay entre el trabajo de un grupo focal con investigación y el uso de este con el trabajo educativo?*

Entrevistado 1: Yo creo que esa pregunta es un poco difícil porque a mi juicio ambos tipos de grupo focal tienen información, pero la diferencia principal está en lo que usted quiera recoger de la información que está dando la gente, aquí es más humano.

Entrevistado 2: Yo creo que la diferencia es que aquí los alumnos son los que escogen o ejercen lo que les gusta, y en esto es un grupo de personas para ir a una institución y ver las cosas.

Entrevistado 3: Yo creo que son dos formas distintas de trabajo; las principales diferencias están en la organización y en el tipo de teorías con las cuales usted trabaja.

Entrevistado 4: Yo creo que hay una gran diferencia entre el grupo focal y la investigación.

Entrevistado 5: En el grupo focal puede demostrarse, en esto es más humano como ya dije, pero en los grupos de investigación no lo pueden hacer, porque sólo están basados en la técnica y cómo funciona el trabajo.

Entrevistado 6: Yo creo que es diferente, con el grupo focal hay una forma de trabajar que se puede llevar a cabo en cualquier momento, pero lo que yo veo en estos grupos es que tiene muchos beneficios para los participantes y para la institución.

Entrevistado 7: Yo creo que hay una gran diferencia entre ambos, que sólo hace algo distinto de lo que se hace con el grupo focal.

Entrevistado 8: Yo creo que ambos tienen sus ventajas, pero es importante usarlo bien para no confundir a la gente.

Entrevistado 9: Yo creo que los dos tienen una diferencia prácticamente en el momento en que se está llevando a cabo, hay una diferencia en cómo lo hacemos y el uso de ambas técnicas. Entrevistado 10: Yo creo que cuando se usan, cuando se hacen de forma correcta, estas técnicas son muy útiles para trabajar con personas.

Análisis de las Respuestas: En el análisis de las respuestas se ve claramente que los entrevistados asumen al grupo focal y a la investigación como dos tipos diferentes de trabajo. De acuerdo a lo dicho, estos grupos son diferentes, pero se piensan que tienen las mismas características: el uso de una técnica para recoger los datos que implican la relación con la gente.

5- *¿Qué tipos de grupos focales se pueden realizar en educación superior?*

Entrevistado 1: Yo creo que se pueden usar para todo, pero hay un grupo focal en el que usted va a explicar algo y usted puede hacer una entrevista o puedes hacer un trabajo sobre ese tema.

Entrevistado 2: Yo creo que los grupos focales son muy importantes porque la gente asume su realidad y sienten sus necesidades de manera conjunta.

Entrevistado 3: Yo creo que la clase y el grupo focal son muy diferentes. Yo creo que un grupo focal es más para vivir la realidad de los alumnos, aquí los profesores no examinan a las personas, sino que los profesores escuchan la realidad de los alumnos, son distintas también para educar y para aprender.

Entrevistado 4: Yo creo que un grupo focal se puede hacer bien en cualquier aspecto, pero yo opino que en la educación superior usted debe llevar a cabo muchas técnicas para conocer el tema.

Entrevistado 5: Yo creo que es bueno y es útil porque en la formación integral de los alumnos, está el trabajo con ellos y es buscar su participación.

Entrevistado 6: Yo creo que es muy bueno y no se puede hacer bien en todos lados, pero aquí está la gente que piensa como usted, aquí son personas que quieren ser parte de todo lo que usted desea.

Entrevistado 7: Aquí tienen participación en cómo se levantan las cosas y hay mucha buena relación entre los alumnos; yo también creo que es una forma de trabajo muy importante para todos.

Entrevistado 8: Yo creo que aquí se puede hacer con mucho gusto.

Entrevistado 9: Yo creo que hay muy buenos grupos de estudiantes en la educación superior porque el tema de lo que trabajan los alumnos es muy interesante.

Entrevistado 10: Yo creo que aquí es muy útil y quizá no sea la mejor manera, pero con mucha gente dentro de una institución hay que saber cómo trabajar para llevar adelante las cosas.

Análisis de las Respuestas: En el análisis de las respuestas se ve que los entrevistados coinciden en que un grupo focal en la educación superior es muy útil e importante. Todos coinciden en que, cuando no se hace bien, no deja de ser útil porque permite conocer la realidad de los alumnos y para este tipo de trabajo es muy valioso.

CONCLUSIONES

Actualmente muchos profesores emplean grupos focales en sus clases, sin embargo, muchas personas no saben lo que es un grupo focal. El presente trabajo mostró cuáles son las características y utilidades de este tipo de técnica. Por otro lado, se pretendió demostrar que hay muchos y diferentes tipos de grupos focales.

Al hacer estudios con los que utilizan técnicas de investigación como el grupo focal, nos encontramos con que existen diferencias entre ambos tipos de trabajo; con investigación estamos hablando de un trabajo en el cual un profesor comúnmente utiliza una técnica conceptual para recoger información, pero no hace gran cosa aparte de eso. En cambio, con un grupo focal estamos hablando de una técnica didáctica en la cual es el estudiante el que lleva a cabo el trabajo, le da vida al grupo y además la gente que participa en el grupo es la que recibe toda la información. Utilizar un grupo focal requiere de mucha experiencia de parte del profesor.

Aquí el profesor es más un supervisor que un encargado, y la persona que lleva este tipo de trabajo es el estudiante. El trabajo con el grupo focal tiene sus beneficios para todos los actores involucrados en esta técnica, a nivel personal, existen muchas ventajas y en muchas ocasiones se puede observar cómo las personas cambian porque los problemas del pasado pasan a ser sólo recuerdos. Además, los estudiantes se ven obligados a romper paradigmas y tomar conciencia sobre los comportamientos que tienen.

Es importante decir que, un grupo focal no es más un grupo de investigación organizativo, este último es lo que realiza el profesor agregando información a su propia forma conceptual para sacar conclusiones. Este tipo de trabajo educativo tiene mucha diferencia entre sí y permite enriquecerse con la técnica del grupo focal. El grupo focal tiene características y utilidades cualitativas, que han sido conocidas a través de la observación de los entrevistados del presente estudio. Esta técnica no sólo es para dar la oportunidad de conocer las realidades de las personas, sino que también pueden usarse para todo tipo de temas.

REFERENCIAS

- Bonilla-Castro, E., & Rodríguez Sehk, P. (2005). Más allá del dilema de los métodos. La investigación en ciencias sociales (3o). Grupo Editorial Norma.
https://books.google.com/books/about/M%C3%A1s_all%C3%A1_del_dilema_de_los_m%C3%A9todos.html?hl=es&id=REOIWoQuAL4C
- Cepeda Carrión, G. (2006). La calidad en los métodos de investigación cualitativa: Principios de aplicación práctica para estudios de casos. Cuadernos de economía y dirección de la empresa, 29, 57-82.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2385980>
- Corona Lisboa, J. (2016). Apuntes sobre métodos de investigación. MediSur, 14(1), 81-83.
- Escalona, R. (1999). Métodos de investigación. Prentice Hall.
https://books.google.com/books/about/M%C3%A9todos_de_investigaci%C3%B3n.html?hl=es&id=3uIW0vVD63wC
- Expósito Unday, D., & González Valero, J. A. (2017). Sistematización de experiencias como método de investigación. Gaceta Médica Espirituana, 19(2). <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=75861>
- López-Gutiérrez, J. C., & Pérez Ones, I. (2021). Docencia universitaria y transposición didáctica. Estudio de percepción. Chakinán, Revista de Ciencias Sociales y Humanidades.
<http://chakinan.unach.edu.ec/index.php/chakinan/article/view/555>
- Martínez López, A. B. (2013). Diseño y métodos de investigación en traducción. Entreculturas. Revista de Traducción y Comunicación Intercultural, 6, 257-259.
<https://doi.org/10.24310/Entreculturasertci.vi6.11532>
- Martínez Miguélez, M. (2002). Hermenéutica y análisis del discurso como método de investigación social. 13.
- Martínez Rodríguez, J. (2011). Métodos De Investigación Cualitativa. Revista Silogismo, 4(8), 11-11.
<http://saber.cide.edu.co/ojs3.2/index.php/silogismo/article/view/111>
- Munarriz, B. (1992). Técnicas y métodos en Investigación cualitativa. Universidade da Coruña.
<https://ruc.udc.es/dspace/handle/2183/8533>
- Ramallo, M., & Roussos, A. (2008). Lo cualitativo, un modelo para la comprensión de los métodos de investigación [Working Paper]. Universidad de Belgrano - Facultad de Humanidades.
<http://repositorio.ub.edu.ar/handle/123456789/4782>
- Ruiz Cabezuelo, E. (2019). Métodos de investigación en la comunicación y sus medios. Ámbitos. Revista Internacional de Comunicación, 45, 310-312. <https://doi.org/10.12795/Ambitos.2019.i45.17>
- Russell, H. (1995). Métodos de investigación en antropología (2o). Sage Publications.
- Sánchez-Oro Sánchez, M., & Robina Ramírez, R. (2020). Los grupos focales («focus group») como herramienta de investigación turística. Universidad de Extremadura, Servicio de Publicaciones.
<http://dehesa.unex.es/handle/10662/11496>
- Torres Luna, L. F. (2020). Estudio de caso sobre las conductas disruptivas en estudiantes de enseñanza básica.
<http://repositorio.udec.cl/jspui/handle/11594/455>
- Trejo Martínez, F. (2012). Fenomenología como método de investigación: Una opción para el profesional de enfermería. Revista de Enfermería Neurológica, 11(2), 98-101. <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=38130>
- Walker, R. (1985). Métodos de investigación para el profesorado. Ediciones Morata S.A.
https://books.google.com/books/about/M%C3%A9todos_de_investigaci%C3%B3n_para_el_profe.html?hl=es&id=puPDRicNk8wC
- Washington Turpo Gebera, O. (2008). La netnografía: Un método de investigación en Internet. Educar, 42, 081-093. <https://doi.org/10.5565/rev/educar.134>