

# Utilización de tecnologías digitales para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales en los adolescentes escolares de la ciudad de Coronel Bogado, Paraguay

Use of digital technologies to strengthen interpersonal relationships among school adolescents in the city of Coronel Bogado, Paraguay.

María Raquelina Cardozo Insaurralde  
Universidad de Barcelona, España  
cardozoraquelina16@gmail.com

Gamaliel Benítez Notario  
Universidad de Barcelona, España  
benitezgamaliel199312@gmail.com

Recibido: 02/11/2023 – Aceptado: 14/12/2023

<https://doi.org/10.56216/radee022023dic.a04>

## RESUMEN

La escuela es un centro que genera espacios en el que los y las estudiantes comparten ideas, emociones, sentimientos, aprendizajes, etc. Teniendo en cuenta esto, un elemento importante y que actualmente se ha vuelto necesaria, es el sistema de utilización de tecnologías digitales a fin de crear relaciones interpersonales peculiares mediante su utilización. Las tecnologías de la información y de la comunicación son herramientas que sustentan la cultura digital en el proceso, enseñanza y aprendizaje en la vida cotidiana de los y las adolescentes. Este estudio tuvo como objetivo indagar acerca de la utilización de las tecnologías digitales para fomentar las relaciones interpersonales de los adolescentes en los momentos de intercomunicación y socialización. La metodología aplicada en la investigación fue con un enfoque cualitativo y se utilizó un estudio de caso de un centro educativo de la ciudad de Coronel Bogado, Paraguay. Para la recolección de información se aplicó una prueba piloto, mediante la técnica del grupo focal de discusión, con un guion semiestructurado de 4 preguntas abiertas, los cuales, al hacer un análisis del contenido de los datos, han emergido 3 categorías principales que son: interacción, medios y vínculo. Estas categorías sirvieron identificar las percepciones que tenían los participantes acerca de la utilización de tecnologías digitales para las relaciones interpersonales.

*Palabras Clave:* relaciones interpersonales, tecnologías digitales, adolescentes.



Este es un artículo publicado en acceso abierto bajo una Licencia Creative Commons  
Autor para correspondencia: María Raquelina Cardozo Insaurralde, e-mail: cardozoraquelina16@gmail.com

Citación recomendada: Cardozo Insaurralde, M. R. & Benítez Notario, G. (2023) Utilización de tecnologías digitales para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales en los adolescentes escolares de la ciudad de Coronel Bogado, Paraguay. *Revista de Análisis y Difusión de Perspectivas Educativas y Empresariales*, 3 (6): 61-68, <https://doi.org/10.56216/radee022023dic.a04>

## ABSTRACT

The school is a center that generates spaces in which students share ideas, emotions, feelings, learning, etc. Taking this into account, an important element that has become necessary nowadays is the use of digital technologies in order to create peculiar interpersonal relationships through their use. Information and communication technologies are tools that support digital culture in the process, teaching and learning in the daily life of adolescents. The objective of this study was to investigate the use of digital technologies to promote interpersonal relationships of adolescents in moments of intercommunication and socialization. The methodology applied in the research was qualitative in approach and a case study of an educational center in the city of Coronel Bogado, Paraguay, was used. For the collection of information, a pilot test was applied, using the focus group discussion technique, with a semi-structured script of 4 open questions, which, when analyzing the content of the data, three main categories emerged: interaction, media and linkage. These categories served to identify the participants' perceptions about the use of digital technologies for interpersonal relationships.

*Keywords:* interpersonal relationships, digital technologies, adolescents.

La utilización de las tecnologías digitales para diversas finalidades conlleva beneficios y aportes para facilitar, dinamizar, complementar y mejorar en muchos aspectos las actividades realizadas. Es así que Santander (2021) destaca algunos beneficios y ventajas que aporta dicha utilización: Primero, facilita el aprendizaje mediante ese acceso rápido y diverso a los datos deseados. Segundo, se acorta la distancia entre dos personas, ya que facilita las llamadas, los mensajes y las videoconferencias para un mayor acercamiento y sobre todo, una mayor interacción y comunicación entre las personas involucradas. Tercero, simplifica las tareas y actividades, mediante automatización artificial de los mismos, generando tiempo y espacio para aumentar la productividad y eficiencia, no solo para el trabajo, sino para una futura toma de decisiones.

En el presente se puede observar una nueva dinámica de relaciones interpersonales en el mundo adolescente; la dinámica de reducir los encuentros presenciales y la utilización masiva de las tecnologías digitales para la interacción. Esto ocurre mediante aplicaciones y redes sociales, que brinda no solo la oportunidad de intercomunicación, sino también para publicar actividades, estados de ánimo, sentimientos, opiniones, etc. Cabe añadir que este fenómeno también puede conllevar una serie de efectos secundarios, tales como la disminución del rendimiento académico, interferencia más negativa en la vida cotidiana, y una obsesión poco saludable por los dispositivos digitales. Por ello, se ha visto al principio que esta invasión tecnológica digital trae muchos beneficios, así también detrás se ven algunos desafíos que son necesarios reconocerlos y considerarlos a la hora de tratar con las relaciones interpersonales, especialmente entre adolescentes. (Echeburúa & de Corral, 2010)

La alta penetración de los dispositivos móviles entre los adolescentes y su uso como medio de comunicación interpersonal ha facilitado para este público el acceso, durante los últimos veinte años, a entornos más amplios, distintos al familiar. A través de la extensión de su ámbito social, estos son capaces de establecer nuevos vínculos y relaciones más extensas, al tiempo que se enfrentan a riesgos que afectan de manera negativa a su proceso de socialización (Vidales-Bolaños & Sádaba, 2017).

Observando estas ideas respecto a las tecnologías digitales y su incorporación dentro de la interacción social entre adolescentes, la intención de este trabajo consiste en indagar acerca de la utilización de los dispositivos móviles para fomentar las relaciones interpersonales en los momentos de intercomunicación y socialización. De esta manera se podrá destacar la importancia de crear espacios que proveen oportunidades para el crecimiento y la socialización

entre adolescentes, y el impacto que tiene en los niños y niñas de la ciudad de Coronel Bogado, Paraguay.

### *Importancia de las relaciones personales en la adolescencia*

Los seres humanos somos seres que acostumbramos socializar y relacionarnos con otras personas en nuestro entorno. Según Rizo García (2007), el individuo es un actor social que reproduce su contexto y forma su ambiente personal a partir de las constantes interacciones cotidianas. Las relaciones intersubjetivas se sostienen bajo el ángulo de la interacción, y se otorga un rol relevante a los elementos de comunicación y conversación en la construcción social de los contextos de sentido. En adición a esto, Massa y Álvarez (2000) sostienen que, en la adolescencia media, se crean interacciones más afectivas en el grupo y comienza a descubrirse el objeto heterosexual. Ya en la adolescencia avanzada se desarrollan relaciones sexuales. En la interacción grupal se crean unos elementos culturales compartidos por el grupo, con el que se identifican, cohesionan y que les ayuda a resolver sus problemas. Esta cultura adolescente la constituyen elementos como: la distribución territorial, la percepción del tiempo, la relativización de las creencias y valores, el lenguaje (jergas, tatuajes, etc.) y los rituales (bebida en común, ir de fiesta), los productos como el deporte, la música, la cultura estudiantil y del ocio y las marcas comerciales. De esta forma, el grupo de amigos es señal de identidad, convirtiéndose durante mucho tiempo en algo más importante que la propia familia.

Asimismo, la tarea del adolescente es conseguir la identidad del yo, que definirá la conciencia de quién es uno mismo y hacia dónde va. El sentido de identidad se inicia en la adolescencia y se continuará durante toda la vida. Cabe añadir que esta etapa es el punto intermedio donde el adolescente busca su identidad, en sentido a la conciencia de sí mismo y a las demandas sociales, la primera la conciencia de la autoestima relacionada con la aceptación de su aspecto físico, y la segunda con relación a las demandas sociales, como el contexto familiar y grupo de amigos (Massa & Álvarez, 2000).

### *El uso de tecnologías digitales entre los y las adolescentes*

Es importante mencionar que el acceso a las tecnologías digitales se puede aprovechar, no solamente para el ámbito académico, sino también para fomentar la intercomunicación, el relacionamiento y la conexión desde la distancia. Es así que Benítez Notario y Jara Ocampos (2022) resaltan acerca de la disposición puntual de las tecnologías digitales en los y las adolescentes, recordando que ese acceso permite que ellos desarrollen su autonomía, su autoconocimiento, sus habilidades y competencias durante su formación y crecimiento. Los y las adolescentes deben saber manejar y utilizar cada dispositivo tecnológico digital que disponen, a fin de fomentar su buen uso y su buen conocimiento al respecto y así poder generar nuevas formas de relacionamiento con las tecnologías digitales.

Siguiendo con esta línea, Castañeda (2021) en una conferencia con Faro digital, resalta que las personas hoy en día “viven en internet”, lo cual esto hace que estén pendientes de manera constante del mundo digital. Es decir, que el internet y el uso de los dispositivos móviles se han vuelto parte de nuestro contexto, habiendo todo tipo de actividades y programas para el día a día. Asimismo, Castellana-Rossell et al (2007) añaden que, en actualidad, los y las adolescentes son los usuarios principales y activos de los diferentes servicios que ofrecen los dispositivos digitales (Móvil, Tablet, Ordenador, etc.). Ellos no solo dedican tiempo y recursos, sino también los hacen parte de sus actividades y de su proceso de crecimiento, además, en esa etapa se consumen con mayor facilidad todas las innovaciones que se promueven. Para ellos, los teléfonos móviles son objetos que siempre han existido, hecho que

les convierte en expertos para poder elegir el medio, lugar y el momento en que hace falta utilizar el móvil. Ellos forjan una “hermandad virtual” resaltando la fraternidad para compartir y publicar los diversos estados anímicos, emocionales, también pensamientos, ideas, anécdotas, sentimientos, etc.

Por otro lado, Echeburúa y Corral (2010) mencionan que la ciber adicción se establece cuando el niño deja de verse con sus amigos y se instala frente a la pantalla con sus videojuegos. Es decir, el adolescente presta más atención a su iPhone que a su pareja, o el joven no rinde en los estudios porque revisa obsesivamente sus redes sociales. En todos estos casos, se puede considerar que hay una clara interferencia negativa en la vida cotidiana. En cambio, según Vanderhoven (2014), "prácticamente en todo el mundo, los adolescentes constituyen uno de los principales grupos de usuarios de las redes sociales" (p. 125). En este grupo es especialmente evidente que el uso abusivo de internet, promueve la ruptura con las formas de comunicación tradicional. Los adolescentes que han nacido en esta época, caracterizada por el avance tecnológico, tienen ante sí muchas ventajas para relacionarse, construir y mantener vínculos que las generaciones pasadas ni siquiera imaginaban.

La escuela es un centro que genera espacios en el que los y las estudiantes comparten ideas, emociones, sentimientos, aprendizajes, etc. Esto lo pueden exteriorizar, expresando a través del lenguaje verbal y no verbal sus conocimientos y sentimientos. Chaves Salas (2011) menciona lo que sostiene el psicólogo Vygotsky, resaltando que los niños y las niñas desarrollan paulatinamente su aprendizaje, mediante la interacción social

### *La Ciudad de Coronel Bogado*

La ciudad o el distrito de Coronel José Félix Bogado, o más conocido como Coronel Bogado, se encuentra situada en el interior al sur del Paraguay, en el departamento de Itapúa; séptimo departamento en la división política del Paraguay, a 45 km de la ciudad de Encarnación, capital departamental. Alcanzó su independencia en el año 1913, donde posteriormente adoptó el nombre que lleva hasta la actualidad, en honor al ilustre soldado paraguayo en la gesta libertadora americana, bajo el mando del general José de San Martín. Es conocida como la “cuna de migrantes”, debido a su acogida a muchos inmigrantes durante su trayecto como ciudad independiente (Última-Hora, 2023).

La ciudad cuenta con una población aproximada de 19.724 habitantes y se dedica preferentemente a la agricultura y ganadería. También se destaca por ser la capital nacional de la chipa y del crecimiento notable en los últimos años en los centros comerciales. La ciudad cuenta con 6 colegios nacionales y escuelas de educación primarias de gestión oficial, privada y subvencionada, la misma no se encuentra fuera de la incorporación de las tecnologías de la información y comunicación en la vida cotidiana de la población y más aún en adolescentes.

Cabe añadir que la ciudad cuenta con colegios de Educación Secundaria, escuelas de Educación Escolar Básica, universidades e institutos de formación; de gestión oficial, privada y subvencionada. En el ámbito cultural se destaca por el Festival Nacional de la Chipa, el Festival Nacional del Agricultor, el Festival Nacional del Inmigrante y el Festival de los países. Las instituciones educativas del nivel medio, se caracterizan por organizar actividades deportivas y culturales, buscando la integración sana de los adolescentes y jóvenes de diferentes ciudades del país. (Historia – Municipalidad de Coronel Bogado, s. f.)

## **METODOLOGÍA**

El enfoque planteado para esta investigación es cualitativo, ya que se tiene en cuenta, que el objetivo se trata de indagar sobre la percepción e ideas de adolescentes de la Educación

Escolar Básica en el Paraguay, analizando la razón, el problema y sus implicaciones en las relaciones interpersonales (Ñaupás 2013). Además, se propone lo que Sandín-Esteban (2003) sostiene, que llega a ser atención al contexto de una manera muy cercana, siendo partes muy importantes para una mejor comprensión de los fenómenos de manera profunda y reflexiva.

Este proyecto utiliza métodos y técnicas cualitativas de investigación de manera rigurosa y adecuada al objetivo y al contexto de la investigación. Al respecto, los agentes participantes se conforman por alumnos del tercer ciclo de la educación Escolar Básica de la Escuela Básica N.º 113 Tiburcio Bogado, concretamente 10 adolescentes de entre 13 a 15 años de edad, estudiantes de séptimo, octavo y noveno grado. La técnica utilizada para la recogida de información fue el grupo focal de discusión con 4 con preguntas abiertas a fin de interactuar con los adolescentes y puedan tener la libertad de expresar su opinión o idea de forma espontánea, generando así un diálogo abierto de los participantes del estudio (Manrique & Pineda, 2009).

## RESULTADOS

Se ha remitido una invitación a los participantes, mediante la encargada de despacho de la institución educativa, a fin de realizar un encuentro virtual con un grupo de estudiantes del tercer ciclo de la Educación Escolar Básica, séptimo, octavo y noveno grado. Es importante resaltar que se ha considerado estrictamente la protección de los datos por parte de los entrevistados, teniendo en cuenta los criterios éticos que rigen para la investigación. Para ello, se han utilizado pseudónimos, con el fin de proteger la identidad de cada uno de ellos y así exponer los resultados de la toma de muestras.

La selección de los participantes fue de forma aleatoria en cada grado, dando la oportunidad a todos quienes querían participar del grupo focal de discusión a ser realizada, a través de la plataforma *Microsoft Teams*. La muestra quedó conformada por n=10 estudiantes del centro educativo, con los cuales se realizó el encuentro, oscilando un tiempo de 60 minutos. Además, como moderador adicional, se tuvo la participación de la coordinadora pedagógica del tercer ciclo, formándose un grupo de *WhatsApp* a fin de dejar registrada sus ideas y opiniones. En cuanto a las preguntas hechas a los participantes, se han hecho un análisis general de los contenidos que se obtuvieron en la recogida de datos, lo cual han emergido 3 categorías pudieron ayudar a entender e interpretar los argumentos de sus percepciones. A continuación, se describirán de manera interpretativa las 3 categorías que han emergido del grupo de los participantes.

### *Interacción*

La interacción está relacionada con la acción recíproca de comunicación que los participantes mantienen con sus pares. Se ha consultado a los participantes acerca de qué manera ellos se comunicaban con sus amigos y amigas en su entorno. Se destaca que la mayoría de ellos han respondido que acostumbran a comunicarse en persona, sin embargo, no así con sus compañeros y compañeras de la escuela, alegando que utilizan más mensajes de texto para la intercomunicación entre ellos.

Por otra parte, se percibe también la interacción de manera negativa. Al respecto, A1705 manifiesta que “Generalmente muchos jóvenes utilizan mal las redes sociales, la mayoría para molestar a otros compañeros, y más si no están supervisados por los padres”. A esta idea se suma A4203 y menciona que “es cierto e incluso muchos tienen novios virtuales y son acosados de distintas maneras”. A3AF sostiene que se suele interactuar mediante redes sociales, para burlas, compartir fotos de sus compañeros, pero como burlas, este comentario ha abierto una

serie de opiniones, sumando a ella los daños psicológicos graves que pueden causar, la baja autoestima.

### *Medios*

Los medios son canales que son utilizados para forjar la comunicación e interacción. La intención con la pregunta consistía en indagar acerca de los tipos de canales y redes sociales que los entrevistados utilizan con mayor frecuencia para interactuar con los demás. Por lo que la respuesta de algunos era que “utilizan mayormente el sistema de mensajería *WhatsApp*”, otros usan el *Instagram*, aclarando que son supervisados por sus padres o madres. Cabe mencionar que estos medios lo utilizan muy a menudo para la comunicación constante y activa con sus pares.

### *Vínculo*

El vínculo es el tipo de relación que se establece entre personas de un determinado contexto. Se les ha consultado a los participantes acerca de cómo se comunicaban con los amigos y conocidos en las redes sociales. La idea era saber con quienes se comunicaban de forma habitual, es decir, si eran amigos o solo personas conocidas por las redes sociales. Los participantes respondieron que habitualmente se comunicaban más con sus amigos y algunos familiares (generalmente primos), como también con sus compañeros y compañeras. Sin embargo, con otro tipo de personas y con desconocidos solo los tienen como contactos para dar o recibir *likes* (me gusta).

## **DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

El presente trabajo de investigación tuvo como propósito y objetivo describir el papel que ocupa las relaciones interpersonales en los adolescentes. Así también se pretende concienciar y establecer la importancia de buscar un equilibrio entre la comunicación interpersonal y el uso de los dispositivos digitales. Tal como se ha visto con los datos obtenidos y las categorías que han emergido, los medios virtuales, dispositivos digitales y redes sociales para la comunicación han influido de manera contundente y profunda en la vida y en el crecimiento de los y las adolescentes. Es así que Estévez y Aravena (1988) destacan que esto puede inhibir o favorecer el desarrollo de una persona en cualquier etapa de su vida y en especial durante la etapa de transición de desarrollo psicosocial del adolescente, pues esta etapa se caracteriza por un periodo crítico de adquisición de nuevos roles, durante la cual requieren mayor apoyo de sus pares. Además, González-Ramírez y López-García (2018) añaden que las herramientas de comunicación instantánea mantienen el contacto entre pares. En este caso, podemos asociar con los resultados, alegando que mayormente utilizan la aplicación de mensajería instantánea más utilizada para interactuar con los contactos.

Es importante saber que, para crear vínculos e identidad en la persona, primeramente, debe haber una comunicación efectiva, eficaz y sobre todo real. Construir historias a través de vínculos sociales y experiencias personales se genera con una buena comunicación de persona a persona. Esto no solo es transmitir ideas, o conversar en un espacio físico, sino que implica desarrollar el ser, se necesita potenciar la destreza de socialización en los jóvenes que son el futuro de la humanidad.

Al respecto, Gutiérrez y Ríos (2018) destacan la idea de Craig y Baucum sobre la habilidad de los adolescentes en crear amistades más estrechas, los cuales afirman tener “mejores amigos” y otros que ocupan un lugar de menor importancia en su círculo de

conocidos, estos vínculos suelen ser estables y pueden consolidarse a lo largo del tiempo, tiende a elegirse basándose en las actividades e intereses que mantienen de forma común.

Al relacionar la importancia de las relaciones interpersonales con los resultados obtenidos, como ya lo hemos mencionado en el marco teórico lo manifestado por Rizo García (2007) la interacción es un elemento de comunicación que ayuda al desarrollo de la sociedad, la personalidad y la cultura. Un nuevo modelo de relaciones sociales utilizadas en la actualidad, son las realizadas través de las redes sociales por medio de los dispositivos digitales, que permiten integrarse al mundo en diversas áreas, por ello las conductas humanas han cambiado y se ha creado nuevas formas de intervención (Pacheco et al., 2018). Es por ello que se debe de tomar intervención en hábitos que puedan causar riesgos relacionados con la mala utilización de los medios de comunicación, específicamente la interacción por redes sociales, desarrollada por los participantes de la muestra.

Para concluir esta investigación, se puede enfatizar que el uso de los dispositivos digitales está incorporado en la vida cotidiana de los adolescentes, que lo utilizan de forma diaria, no obstante muestran flexibilidad a la hora de relacionarse con sus amigos y compañeros, la cual podría darse de forma presencial o virtual todo depende de la urgencia del caso, esto quiere decir que aún no muestran uso excesivo de los dispositivos digitales al momento de comunicarse con sus amigos, lo hacen indistintamente. Es importante establecer un equilibrio en la utilización de los dispositivos digitales, por el riesgo a lo que pueden estar expuestos a burlas, acosos de sus propios compañeros y amigos, no dimensionando el daño que esto les causa en su personalidad. Sobre todo, se debe comprender que esta etapa de transición en que los adolescentes se encuentran, debe ser protegida a fin de favorecer el crecimiento y desarrollo emocional con mayor estabilidad.

## REFERENCIAS

- Benítez Notario, G., y Jara Ocampos, A. M. (2022). Uso de tecnologías digitales para mediación de la educación: Una oportunidad de mejora pedagógica para docentes de educación secundaria del departamento de San Pedro, Paraguay. *Revista de Análisis y Difusión de Perspectivas Educativas y Empresariales*, 2(4), Art. 4. <https://doi.org/10.56216/radee022022dic.a03>
- Castellana Rosell, M., Sánchez-Carbonell, X., Graner Jordana, C., y Beranuy Fargues, M. (2007). El adolescente ante las tecnologías de la información y la comunicación: Internet, móvil y videojuegos. *Pap. psicol*, 196-204.
- Chaves Salas, A. L. (2011). Implicaciones educativas de la teoría sociocultural de Vigotsky. *Revista Educación*, 25(2), 59. <https://doi.org/10.15517/revedu.v25i2.3581>
- Echeburúa, E., y de Corral, P. (2010). Adicción a las nuevas tecnologías y a las redes sociales en jóvenes: Un nuevo reto. *Revista Adicciones*, 22(2), 91-95.
- Faro Digital (Director). (2021). Conferencia con Linda Castañeda: «La invasión digital». [https://www.youtube.com/watch?v=JH\\_LCi37u10](https://www.youtube.com/watch?v=JH_LCi37u10)
- Gabelas Barroso, J. A., y Marta Lazo, C. (2008). Modos de intervención de los padres en el conflicto que supone el consumo de pantallas. *Revista Latina de Comunicación Social (RLCS)*, 63, 238-252. <https://doi.org/10.4185/RLCS-63-2008-763-238-252>
- González-Ramírez, T., y López-Gracia, Á. M. (2018). La identidad digital de los adolescentes: usos y riesgos de las Tecnologías de la Información y la Comunicación. *RELATEC: Revista Latinoamericana De Tecnología Educativa*, 17(2), 73–85. <https://doi.org/10.17398/1695-288x.17.2.73>
- Historia – Municipalidad de Coronel Bogado. (s. f.). Recuperado 31 de diciembre de 2022, de <https://bogado.gov.py/historia/>
- Manrique, A. M. M., & Pineda, J. M. M. (2009). La técnica de grupo de discusión en la investigación cualitativa. Aportaciones para el análisis de los procesos de interacción. *Revista Iberoamericana de Educación*, 1(49/3), 1-7.
- Massa, J. L. P., y Álvarez, L. M. (2000). Desarrollo psicosocial de la adolescencia: Bases para una comprensión actualizada.

- Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E., y Villagómez, A. (2013). Metodología de la investigación: Cuantitativa— Cualitativa y redacción de tesis (4.o). Ediciones de la U.  
[https://www.academia.edu/53264668/Metodologia\\_de\\_la\\_investigacion\\_Naupas\\_Humberto](https://www.academia.edu/53264668/Metodologia_de_la_investigacion_Naupas_Humberto)
- Pacheco, B., Gutiérrez, J. L. L., y Ríos, N. G. (2018). Diagnóstico de utilización de Redes sociales: Factor de riesgo para el adolescente. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo: RIDE*, 8(16), 53-72.
- Retana, A. D. (2019). La dinámica de las relaciones interpersonales actuales entre adolescentes desde una perspectiva goffmaniana. *Práctica Docente. Revista de Investigación Educativa*, 1(2), Art. 2.  
<https://doi.org/10.56865/dgenam.pd.2019.1.2.15>
- Rizo García, M. (2007). Intersubjetividad, Comunicación e Interacción. Los aportes de Alfred Schütz a la Comunicación. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*, 57.  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=199520710007>
- Sandín Esteban, M. P. (2003). *Investigación Cualitativa en Educación: Fundamentos y tradiciones*. McGraw-Hill Interamericana de España.
- Santander. (2021). ¿Cuáles son las ventajas y desventajas de la tecnología actual? [Blog]. <https://www.becas-santander.com/es/blog/ventajas-y-desventajas-de-la-tecnologia.html>
- Última Hora. (2023, May 3). Coronel Bogado, la Capital de la Chipa, celebró sus 110 años. Retrieved November 2, 2023, from <https://www.ultimahora.com/coronel-bogado-la-capital-la-chipa-celebro-sus-110-anos-n3060818>
- Vanderhoven, E., Schellens, T., & Valcke, M. (2014). Educating Teens about the Risks on Social Network Sites. An intervention study in Secondary Education. *Comunicar. Media Education Research Journal*, 22(2). <https://doi.org/10.3916/C43-2014-12>
- Vega, L. E. S., Delgado, Y. G., & García, L. F. (2018). Incidencia del entorno en el desarrollo de habilidades sociales en adolescentes en riesgo de exclusión. *Revista Electrónica de Investigación y Docencia (REID)*, 20, Art. 20. <https://doi.org/10.17561/reid.n20.1>
- Vidales-Bolaños, M.-J., y Sádaba, C. (2017). Adolescentes conectados: La medición del impacto del móvil en las relaciones sociales desde el capital social. *Comunicar: Revista Científica de Comunicación y Educación*, 25(53), 19-28. <https://doi.org/10.3916/C53-2017-02>.